



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

EVA ENERGY S.A.C. (en adelante, "EVA") valora a sus usuarios y está comprometida a proteger su privacidad. En el desempeño de dicho compromiso, EVA ha desarrollado la presente Política de Privacidad, la cual describe los lineamientos y prácticas de EVA en lo que se refiere a la recolección, uso y divulgación de información recopilada sobre nuestros Usuarios, de acuerdo con los consentimientos brindados por nuestros usuarios.

Al visitar, utilizar y/o registrarse en este sitio web (en adelante, el "Sitio Web"), usted en tanto usuario del mismo, acepta las prácticas que se detallan a continuación. Esta Política de Privacidad contiene las prácticas de privacidad del Sitio Web operado por EVA, en cumplimiento de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales en Perú (en adelante, "Ley"), y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley (en adelante, "Reglamento").

La presente Política de Privacidad se encontrará siempre en el pie de página de todos nuestros dominios.

ASPECTOS GENERALES

EVA ENERGY S.A.C. identificada con RUC 20604756031. Se encuentra domiciliada en Calle Bernini 149, piso 4, San Borja Lima, Perú.

Esta Política no aplica a sitios web, servicios, productos o aplicaciones de terceros, incluso si pueden ser accedidos a través de nuestros servicios o viceversa.

INFORMACIÓN PERSONAL

EVA recibe y almacena la información que sus usuarios brindan en el marco de la prestación de los servicios ejecutados por EVA, de acuerdo



con cada formulario. Así como la información que los usuarios proporcionen, con su debido consentimiento, en las siguientes situaciones adicionales a la relación contractual: (i) al navegar por el Sitio Web, al utilizar nuestros servicios en línea, (ii) al participar en promociones y ofertas, (iii) al registrarse como usuario o vía correo electrónico, mediante los cuales el usuario interactúe en el Sitio Web, o de cualquier forma cuando contrata con EVA algún producto o servicio.

La información recopilada (en adelante la "Información Personal") incluye lo siguiente: nombre y apellido, documento de identidad, sexo, edad, dirección postal, nacionalidad, número telefónico, dirección de correo electrónico y aquella información adicional que sea necesaria para la finalidad por la que se está solicitando, de acuerdo a cada formulario del Sitio Web. Cabe precisar que, en cada formulario se precisará la empresa que recopilará la información, de acuerdo a la cláusula informativa o de consentimiento

El usuario podrá elegir no darnos información, sin embargo, se requerirá de cierta información esencial, oportunamente señalada, para poder acceder, registrarse, comprar, realizar transacciones en nuestro Sitio Web (todo ello en el marco de la relación contractual y/o comercial).

NO SE ADMITE MENORES DE EDAD

Si es menor de edad, no nos proporcione ninguna información personal. Si es el padre o tutor de un menor de edad y se entera de que este nos ha proporcionado información personal, póngase inmediatamente en contacto con nosotros al correo derechosarco@limagas.com para así poder acceder a esta y suprimirla.

INFORMACIÓN ADICIONAL

En la medida permitida por la Ley, EVA podrá obtener información adicional sobre sus usuarios y añadirla a la Información Personal que, en el marco de la ejecución de los servicios, nos proporcionan.



EVA podrá obtener información adicional de los siguientes emisores:

- a. Entidades afiliadas
- b. Socios comerciales
- c. Otras fuentes de terceros independientes, como bases de datos públicas y/o a través de aplicaciones interactivas.

Toda la Información Adicional que recopilamos sobre nuestros usuarios puede combinarse con la Información Personal en aras de adaptar nuestras comunicaciones a sus necesidades y desarrollar nuevos productos o servicios que puedan ser de su interés. Esto será debidamente comunicado a los usuarios en la cláusula informativa o cláusula de consentimiento.

Cualquier Información Personal obtenida por EVA por los medios aquí descritos será tratada de conformidad con las disposiciones de esta Política de Privacidad.

AUTORIZACIÓN DE REGISTRO Y TRATAMIENTO

Al visitar, utilizar y/o registrarse en el Sitio Web de EVA, y una vez que el titular de los datos personales haya brindado el consentimiento, nos autoriza a tratar su Información Personal, de acuerdo a la cláusula de datos personales autorizada por el usuario.

Al recopilar la Información Personal para publicidad o venta directa y otras actividades análogas, EVA le dará el tratamiento correspondiente según lo prescrito en la Ley y su Reglamento.



ALMACENAMIENTO, TRANSFERENCIA Y TIEMPO DE TRATAMIENTO

La Información Personal es recolectada y almacenada en nuestros servidores y en las siguientes bases de datos, según sea el caso:

Código	Titular del Banco de Datos	Denominación
07264	Lima Gas S.A.	Comercial, Administración y Finanzas
05087	Lima Gas S.A.	Recursos Humanos

La lista de Terceros y Encargados de EVA se encuentra en la web www.evaenergy.pe - "Listado de Terceros y Encargados", ubicada en la parte inferior de la página principal tal como se muestra a continuación:

The screenshot shows the footer of the EVA website. It includes contact details: Teléfono (+51 973 098 257), Email (contacto@eva.pe), Dirección (Bernini 149, San Borja), and Horario (Lunes - Domingo 8:00am - 6:00pm). There is a LinkedIn icon under Redes Sociales. Two green buttons are visible: 'Libro de reclamaciones' and 'Línea de denuncias'. At the bottom, there are four links: 'Política de privacidad', 'Política de cookies', 'Listado de Terceros y Encargados', and 'Términos y Condiciones de la Web'.

En el caso de la transferencia de datos personales para su almacenamiento, a nivel nacional o internacional, se informa que el receptor de los datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que transfiere los datos personales, en observancia de lo establecido en la Ley y su Reglamento.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo en que el Usuario mantenga una relación contractual y/o comercial con EVA y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.



CUSTODIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La Información Personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de esta y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

EVA resguarda su Información Personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad impuestos en Perú de acuerdo con la Ley. EVA no transmite, divulga o proporciona la Información Personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha Información Personal y/o aquellos terceros descritos en la presente Política o el consentimiento brindado por el usuario. En este sentido, este Sitio Web toma los recaudos para proteger la Información Personal de los usuarios.

POLÍTICA DE RENUNCIA (OPT OUT)

Cuando Usted se registre como usuario de EVA, se le dará una opción en cuanto a si desea recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. Usted podrá modificar sus elecciones en cualquier momento, a través de la configuración de correo electrónico derechosarco@limagas.com.

También se le dará en cada mensaje de correo electrónico que le enviemos la oportunidad de "darse de baja" en la suscripción a la recepción de mensajes.

DERECHOS ARCO

Los usuarios, titulares de la Información Personal tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, oposición y tratamiento objetivo sobre su Información Personal.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y



se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Los derechos descritos en el numeral 1 del presente acápite se pueden ejercer por escrito a través de la presentación de la solicitud respectiva en Calle Bernini No. 149, piso 4, San Borja o a través del correo electrónico derechosarco@limagas.com.

En su solicitud el usuario deberá indicar su nombre completo, adjuntar copia simple de su documento nacional de identidad, indicación de su correo electrónico y dirección postal que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto; y descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de acceso, rectificación y cancelación.

Una vez cumplido con los recaudos antes detallados, y siempre que correspondiera hacer lugar al pedido, EVA le comunicará a Usted si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido. Conforme a la legislación peruana, EVA cuenta con 20 (veinte) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, en caso ejerza su derecho de información dicho plazo es de 8 (ocho) días hábiles y 10 (diez) días hábiles si Usted solicitara la rectificación, cancelación u oposición de su Información Personal.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace

<https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>



VÍNCULOS EXTERNOS

Esta Política de Privacidad se aplica sólo a Nuestros servicios. Los servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no operados o controlados por Nosotros (los "Sitios de Terceros").

Este Sitio Web puede contener vínculos (enlaces) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que si Usted visita esos otros sitios web, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que la presente Política de Privacidad no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con EVA.

INFORMACIÓN PÚBLICA

Tenga presente que cuando coloca información en un área pública de este Sitio Web (tales como: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicos, comentarios sobre los productos y servicios, entre otros), la está poniendo a disposición de otros miembros, usuarios del Sitio Web y al público en general; lo cual queda fuera del ámbito de control de EVA. Por favor, recuerde lo anterior y sea cuidadoso con la información que decide divulgar.

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

El responsable de la base de datos/fichero en Perú es EVA., con domicilio en Calle Bernini No. 149, piso 4, San Borja.

MODIFICACIONES

EVA podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad en el futuro. Cualquier modificación será reflejada en versiones futuras de esta "Política de Privacidad", y serán publicadas en esta página, por lo que se aconseja revisar periódicamente la Política de Privacidad.

Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la Información Personal será comunicado pertinentemente a los usuarios. Además, todo cambio



realizado estará siempre sujeto a la Ley y el Reglamento.

CONTACTO

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, las prácticas de EVA, o los registros en la página Web, www.evaenergy.pe, nos puede contactar en el correo derechosarco@limagas.com.